

ERLÄUTERUNGEN ZU AUFTRÄGEN ZUR ENERGIELIEFERUNG

(STAND 01.03.2016)

Vertragsmodell

Bei unseren Sondertarifen (z.B.: GWK PrivatStrom Basis/Plus/TagNacht/Komfort, GWK GewerbeStrom Vario und GWK Erdgas Plus) handelt es sich um Energielieferungsverträge außerhalb der gesetzlich geregelten Grundversorgung.

Rechnung / Abschlagszahlungen

Sie erhalten Energielieferungen, die wir Ihnen in Rechnung stellen. Monatlich erfolgt eine vereinbarte Abschlagszahlung (11 Abschläge) und einmal jährlich wird die Jahresverbrauchsabrechnung gestellt, der Jahresverbrauch wird mit den gezahlten Abschlägen verrechnet. Ist der abgerechnete Verbrauch höher als Summe der Abschlagszahlungen wird die Differenz dem Kunden in Rechnung gestellt. Hat der Kunde mit den Abschlägen mehr gezahlt, als verbraucht wurde, so erhält er eine Gutschrift.

Unterjährige Rechnungsstellung

Sie können sich auch für eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung entscheiden, für diese unterjährigen Abrechnung(en) (auch für eine Zwischenrechnung) fallen zusätzliche Kosten an. Nähere Infos dazu finden Sie unter www.gwkirkel.de.

Vertragsbedingungen

Vertragsbestandteil werden ebenfalls die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der GWK. Der Vertrag ist erstmals nach einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten ab Lieferbeginn mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des 12. Vertragsmonats in Textform kündbar. Der Vertrag verlängert sich um weitere 12 Monate, wenn er nicht von einem der Vertragspartner mit einer Frist von drei Monaten zum Ende des 12. Vertragsmonats in Textform gekündigt wird.

Der Lieferbeginn wird entsprechend Punkt 5 des Vertragsantragsformulars bestimmt und Ihnen mitgeteilt. Etwaige Ansprüche wegen Versorgungsstörungen können Sie gegen den Netzbetreiber geltend machen. Die Kontaktdaten des Netzbetreibers finden Sie innerhalb dieser Information.

Die GWK ist berechtigt, entsprechend der Regelung der Ziffer 8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der GWK den Vertrag oder die ergänzenden Bedingungen anzupassen.

Sollten Sie sich entscheiden, den mit der GWK geschlossenen Vertrag zu kündigen und zu einem anderen Lieferanten zu wechseln, so ist ein solcher Wechsel zügig und kostenlos im Rahmen der jeweils geltenden rechtlichen Bestimmungen möglich. Bei Umzug haben Sie ein Sonderkündigungsrecht: der Vertrag kann mit einer Frist von zwei Wochen gekündigt werden. Die jeweiligen Informationen über die geltenden Tarife sind unter <http://www.gwkirkel.de> einsehbar.

Preis und Preisbestandteile - Strom

Der Stromtarif setzt sich aus einem Arbeitspreis in Cent pro Kilowattstunde [ct/kWh] für jede verbrauchte Kilowattstunde Strom und einem Grundpreis pro Jahr [€ p.a.] zusammen. Die vereinbarten Preise finden Sie unter Punkt 1 des Vertragsformulars. Die Preisbestandteile ergeben sich aus Punkt 1 des Vertragsformulars sowie Ziffer 7.2 a) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der GWK.

Preis und Preisbestandteile - Erdgas

Der Erdgastarif setzt sich aus einem Arbeitspreis in Cent pro Kilowattstunde [ct/kWh] für jede verbrauchte Kilowattstunde Erdgas und einem Grundpreis pro Jahr [€ p.a.] zusammen. Dabei ergibt sich der Kilowattstundenwert aus der an der Mess-einrichtung abgelesenen Bezugsmenge in Kubikmeter (m³), multipliziert mit dem Brennwertfaktor (kWh/m³). Änderungen des Brennwertfaktors werden bei der Verbrauchsabrechnung berücksichtigt. Der Umrechnungsfaktor ist aus der Rechnung

ersichtlich. Die Ermittlung des Brennwertfaktors und die Verbrauchsabgrenzung bzw. Verbrauchshochrechnung erfolgen nach dem DVGW – Arbeitsblatt G 685.

Die Preisbestandteile ergeben sich aus Ziffer 7.2 b) der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der GWK.

Einstufung in die jeweilige Preisstufe

Enthält der Tarif mehr als eine Preisstufe, dann erfolgt die Einstufung in die jeweilige Preisstufe (1-n) automatisch bei der Rechnungsstellung - je nach Jahresverbrauch und je Zähler. Der gesamte Verbrauch wird mit den Preisen in der jeweiligen Preisstufe abgerechnet. Zur Einstufung wird dabei der jeweilige abgelesene Verbrauch auf 365 Tage umgerechnet.

Zahlungsbedingungen

Sie erteilen der GWK eine Lastschriftermächtigung zum Einzug der nach Vertragsschluss bekannt gegebenem Abschlagsplan fälligen Monatsabschläge sowie zum Einzug des sich aus der Jahresverbrauchsabrechnung ggf. ergebenden Rechnungsbetrages. Die übrigen Einzelheiten der Zahlungsbedingungen ergeben sich aus Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der GWK.

Die Erhebung einer Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung ergibt aus Ziffer 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der GWK.

Preisanpassung

Die GWK ist berechtigt, entsprechend der Regelungen der Ziffern 7.3 – 7.8 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Energielieferungen der GWK die vereinbarten Preise anzupassen. Änderungen der Preise werden gem. den AGB's vorgenommen, d.h. eine Preisänderung wird mind. 6 Wochen vor in Kraft treten in Textform angekündigt. Im Falle einer Preisänderung haben Sie ein außerordentliches Kündigungsrecht und können den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Preisänderung schriftlich kündigen.

OPTION: Vorauszahlung

Mit dieser Option können Sie die Zahlungsweise von monatlich auf 1 x jährlich im Voraus umstellen. Haben Sie diese Option gewählt, so erhalten Sie auf den Arbeitspreis einen Rabatt (ct/ kWh).

OPTION: Preisgarantie*

Neben der ohnehin bestehenden Preisgarantie können Sie mit dieser Option die Preisgarantie um weitere 12 Monate verlängern. *Von der Preisgarantie ausgenommen ist die MwSt., diese werden zum jeweiligen Zeitpunkt in der jeweiligen Höhe angepasst.

Widerrufsrecht:

Dem Kunden steht folgendes Widerrufsrecht zu: Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Gemeindewerke Kirkel GmbH, Hauptstraße 10 b, 66459 Kirkel, Telefon: 06841/9815-0, Telefax: 06841/9815-25, E-Mail: info@gwkirkel.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag

zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser/Gas/Strom/Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Sie können zur Ausführung Ihres Widerrufs folgendes Muster-Widerrufsformular verwenden:

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann kann dies z.B. in folgender Form geschehen. (Muster finden Sie auch zum Download unter www.gwkirkel.de)

An: Gemeindewerke Kirkel GmbH, Hauptstraße 10 b, 66459 Kirkel, Telefon: 06841/9815-0, Telefax: 06841/9815-25, E-Mail: info@gwkirkel.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Beauftragung von Energie-/Wasserversorgung.

Der Beauftragung erfolgte zum: _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s): _____

(nur bei Mitteilung auf Papier)

(*) Unzutreffendes streichen

Vertragspartner Gemeindewerke

Kirkel GmbH vertreten durch den Geschäftsführer
Herrn Dipl.-Ing. (FH) Marcel Dubois Hauptstraße 10 b
66459 Kirkel

Telefon: 06841/9815-0
Telefax: 06841/9815-25
E-Mail: info@gwkirkel.de

Handelsregister: Amtsgerichts Saarbrücken, HRB 3569

Beschwerdemöglichkeiten:

Schlichtungsstelle Energie, Verbraucherservice der Bundesnetzagentur und Ansprüche wegen Versorgungsstörung

Entsprechend 2.3 Satz 3 Nr. 2 u. 3 unserer Allgemeinen Energielieferbedingungen weisen wir auf die Schlichtungsstelle Energie, den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und den zuständigen Netzbetreiber hin:

Schlichtungsstelle ENERGIE:

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice der GWK angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Als Lieferant von Strom und/oder Gas sind wir zur außergerichtlichen Schlichtung verpflichtet. Für diese Belange zuständig ist:

Schlichtungsstelle Energie e.V. Friedrichstraße
133, 10117 Berlin
Tel.: 030 / 27 57 240 – 0/ Fax: 030 / 27 57 240 – 69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas:

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice
Postfach 8001, 53105 Bonn
Tel.: Mo.-Fr. von 09:00 - 15:00 Uhr 030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/min)/ Fax: 030 22480-323 Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de
Information zur Energiedienstleistungsrichtlinie

Netzbetreiber:

Bei einer Unterbrechung oder bei Unregelmäßigkeiten in der Energieversorgung, soweit es sich um Folgen einer Störung des Netzbetriebs einschließlich des Netzanschlusses handelt, hat der Kunde die Möglichkeit, Ansprüche wegen Versorgungsstörungen gegen den Netzbetreiber geltend zu machen. Netzbetreiber ist:

Gemeindewerke Kirkel GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Herrn Dipl.-Ing. (FH) Marcel Dubois, Hauptstraße 10 b, 66459 Kirkel, Telefon: 06841/9815-0, Telefax: 06841/9815-25, E-Mail: info@gwkirkel.de, Handelsregister: Amtsgerichts Saarbrücken, HRB 3569

Gemäß Energiedienstleistungsrichtlinie (EDL-G) § 4 Abs. 1 und 2 weisen wir Sie auf folgende Informationsseiten im Internet hin:

1. Informationen über wirksame Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und verfügbare Angebote dazu finden Sie auf der Internetseite der Bundesstelle für Energieeffizienz beim Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhrkontrolle unter www.bfeonline.de
2. Informationen zu Energieeffizienzmaßnahmen mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen und ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.ganz-einfach-energiesparen.de.